

В процессе общения со студентами важно использовать приемы вербальной и невербальной коммуникации.

Подробнее [здесь: https://drive.google.com/file/d/1FORd8IJLPYxhLlhFLMUV_NGzNeI0dUZ/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1FORd8IJLPYxhLlhFLMUV_NGzNeI0dUZ/view?usp=sharing)

ДЛЯ СНЯТИЯ У СТУДЕНТА НАПРЯЖЕНИЯ В ХОДЕ БЕСЕДЫ:

- предоставьте студенту возможность выговориться;
- выразите словами ваше эмоциональное состояние и эмоциональное состояние студента (например: “Я очень расстроен сложившейся ситуацией”, “Я вижу, что ты очень взволнован”);
- поддерживайте спокойный темп беседы;
- сделайте акцент на том, что вас объединяет со студентом (сходство интересов, мнений, единство цели и т.п.);
- в общении демонстрируйте уважительное отношение к личности студента;
- проявите заинтересованность к проблемам студента и поиску их решений;
- предложите несколько вариантов выхода из сложившейся ситуации, совместно обсудите, какой из этих вариантов лучше и предпочтительней;
- при обсуждении проблемы обращайтесь исключительно к фактам, уточняйте детали;
- честно признавайте, если были неправы либо на данный момент не владеете какой-либо информацией. Это повысит к вам доверие со стороны студента.



Гродненский государственный медицинский университет



Что надо знать для построения эффективных взаимоотношений со студентами

В помощь куратору

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ОБЪЕКТИВНЫХ И АКТУАЛЬНЫХ СВЕДЕНИЙ О СТУДЕНТАХ КУРАТОР УЧЕБНОЙ ГРУППЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ:

наблюдение за студентами в ходе учебного процесса;
посещение студентов по месту жительства (в частности, в общежитии);
личные беседы со студентами.

НАБЛЮДЕНИЕ ЗА СТУДЕНТАМИ В ХОДЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

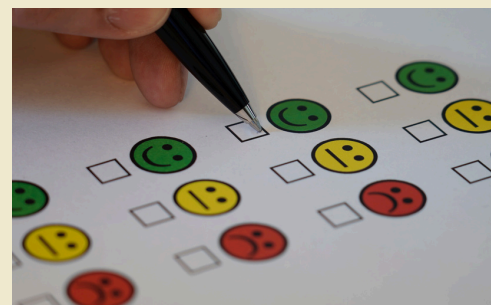
контроль за посещением учебных занятий (наличие пропусков без уважительной причины, слишком частые пропуски занятий по болезни и др.);
отслеживание успеваемости (ее динамика: ухудшились либо улучшились показатели);
сведения о поведении студента на занятиях (наличие жалоб со стороны других студентов, преподавателей);
информация об эмоциональном состоянии студента в рамках учебного процесса (воодушевлен, заинтересован либо пассивен, разочарован и др.);
наличие сведений о взаимоотношениях с одногруппниками, другими студентами, преподавателями (социометрический статус, конфликтные ситуации и т.д.).

ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОБЩЕЖИТИЯ КУРАТОР:

изучает наличие и содержание проблем студента;
знакомится с организацией быта, при необходимости оказывает помощь;
проводит беседы с воспитателем с целью выработки единого подхода по взаимодействию со студентом с учетом личностных характеристик и особенностей поведения обучающегося.

НАСТРОИТЬ СТУДЕНТА НА ПОЗИТИВНУЮ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНУЮ БЕСЕДУ ПОМОЖЕТ:

радостное приветствие;
искренняя улыбка;
обращение к студенту по имени либо по имени и отчеству;
установление контакта глаз;
отсутствие между вами и студентом преграды для общения (например, письменный стол, наличие посторонних людей и т.д.).



ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ БЕСЕДЫ СО СТУДЕНТОМ:

в начале беседы обязательно поинтересуйтесь о самочувствии и эмоциональном состоянии студента, узнайте о его впечатлениях и ощущениях от учебы в университете, его взаимоотношениях с однокурсниками и родителями (поддерживает ли контакт с родителями/родственниками, как часто, в какой форме). Обязательно спросите о трудностях и проблемах, которые волнуют студента на данный момент. Обсудите возможности их решения, если время беседы не позволяет это сделать, то скажите о том, когда (дата и время) вы сможете об этом поговорить подробно.

При необходимости предложите студенту обратиться к педагогу социальному, педагогу-психологу с предоставлением контактов специалистов.