

Министерство здравоохранения
Республики Беларусь

Учреждение образования
«Гродненский государственный
медицинский университет»



ПОЛОЖЕНИЕ

О Центре мониторинга
профессиональных рисков
и психологической поддержки
медицинских работников

07.02.2019 № 01-02/4

г.Гродно

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Положение о «Центре мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников» (далее – Положение) определяет порядок создания и функционирования Центра мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников (далее - Центр) и разработано на основании действующего законодательства Республики Беларусь, приказов Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16.11.2018 №1191, 04.01.2019 №9-27/149, а также Концепции создания и развития республиканской системы «Центров мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников», утвержденной приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16.11.2018 №1191.

2. В Положении применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 18 июня 1993 года «О здравоохранении», Законом Республики Беларусь от 1 июля 2010 года «Об оказании психологической помощи».

3. Целевой группой Центра являются руководители организаций здравоохранения, врачи-специалисты, провизоры-специалисты, врачи-интерны, ординаторы, аспиранты, средний медицинский, фармацевтический персонал, студенты, обучающиеся колледжей.

4. Центр осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом университета, настоящим Положением, иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

ГЛАВА 2 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ЦЕНТРА

5. Центр создается с целью психологического сопровождения медицинских, фармацевтических работников организаций здравоохранения, обучающихся (слушателей) учреждений образования, осуществляющих подготовку, повышение квалификации и переподготовку специалистов с высшим и средним специальным медицинским, фармацевтическим образованием, на всех этапах непрерывного профессионального образования и осуществления профессиональной деятельности.

6. Основными задачами Центра являются:

6.1. проведение психологического отбора кандидатов к занятию руководящих должностей;

6.2. выявление у обучающихся (слушателей), медицинских, фармацевтических работников лидерских качеств, организаторских способностей и способностей принятия управленческих решений;

6.3. проведение психологической «диагностики» обучающихся (слушателей), медицинских, фармацевтических работников, индивидуальное консультирование;

6.4. выявление профессиональных деформаций и их коррекция;

6.5. выявление «проблемного персонала» и профессиональных стрессоров;

6.6. оценка «внутренней» среды организаций здравоохранения, изучение психологического климата в медицинских коллективах;

6.7. выявление риск-факторов в производственной среде и объективных затруднений в работе;

6.8. проведение тренингов по освоению обучающимися (слушателями), медицинскими, фармацевтическими работниками принципов бесконфликтного общения, а также профилактики возникновения синдрома эмоционального выгорания и при необходимости психологическая коррекция;

6.9. проведение тренингов по овладению и развитию умений и навыков саморегуляции, стрессоустойчивости;

6.10. разработка алгоритмов общения (скриптов) с пациентами их родственниками, коллегами, руководителями, как по телефону, так и лично;

6.11. разработка программ индивидуальной (коллективной) психологической коррекции выявленных риск-факторов с целью минимизации их влияния на медицинских, фармацевтических работников и морально-психологического климата в медицинских коллективах.

ГЛАВА 3 ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7. Содержание деятельности Центра определяется основными направлениями развития Концепции и включает:

7.1. Психологическая диагностика:

проведение психологического тестирования для определения лидерских качеств и организаторских способностей (врачи-специалисты, провизоры-специалисты, врачи-интерны, ординаторы, аспиранты, студенты);

проведение мониторинговых исследований психологических рисков медицинских работников (врачи-специалисты, провизоры-специалисты, врачи-интерны, ординаторы, аспиранты, студенты);

психологический анализ, выявление основных проблем и определение причин их возникновения, путей и средств их разрешения;

проведение профориентационной диагностики.

7.2. Психологическое просвещение и профилактика:

повышение психологической компетентности медицинских работников (врачи-специалисты, провизоры-специалисты, врачи-интерны, ординаторы, аспиранты, студенты);

популяризация психологических знаний среди медицинских работников;

проведение мероприятий по профилактике синдрома эмоционального выгорания;

7.3. Консультативная деятельность:

работа с резервом руководящих кадров в части формирования и совершенствования лидерских качеств, организаторских способностей и способностей принятия управленческих решений;

проведение индивидуальной (групповой) работы с лицами в группе риска развития синдрома эмоционального выгорания, лицами, нуждающиеся в психологической коррекции.

7.4. Организационно-методическая деятельность:

подготовка методических материалов для проведения психодиагностики и разработки индивидуальных развивающих и психокоррекционных программ с учетом особенностей личности;

участие в разработке новых методов психодиагностики, психокоррекции и др. видов работ, оценке их эффективности;

обработка результатов психодиагностики, их анализ и оформление;

разработка информационно-методических материалов по технологии трудоустройства и построения карьеры;

подготовка материалов к выступлениям на советах и производственных совещаниях.

ГЛАВА 4 УПРАВЛЕНИЕ И СТРУКТУРА ЦЕНТРА

8. Центр создается и функционирует в структуре кафедры психологии и педагогики.

9. Управление и непосредственное руководство Центром осуществляется заведующим кафедрой психологии и педагогики в соответствии с законодательством Республики Беларусь, настоящим Положением.

ГЛАВА 5 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА

10. Центр создается и осуществляет свою деятельность на основании:

10.1. Концепции создания и развития республиканской системы «Центров мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников», утвержденной приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16.11.2018 №1191;

10.2. приказа ректора университета о создании Центра;

10.3. настоящего Положения.

11. Планирование деятельности Центра направлено на психологическое сопровождение медицинских работников и обучение психологов системы здравоохранения.

12. Координация деятельности Центра осуществляется государственным учреждением образования «Белорусская медицинская академия последипломного образования».

ГЛАВА 6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАБОТНИКОВ ЦЕНТРА

13. Работники Центра имеют право:

13.1. повышать свою профессиональную квалификацию в учреждениях повышения квалификации, проходить аттестацию на соответствующую квалификационную категорию;

13.2. в пределах своей компетенции запрашивать и получать от сотрудников университета необходимую информацию (согласно плану работы);

13.3. на обеспечение условий для осуществления профессиональной деятельности;

13.4. на защиту своих прав, чести и достоинства при выполнении должностных обязанностей;

13.5. на материальное и моральное поощрение;

13.6. иные права, определенные законодательством Республики Беларусь.

14. Обязанности работников Центра определяются актами законодательства Республики Беларусь, должностными инструкциями.

ГЛАВА 7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

15. Материально-техническую базу Центра составляют учебные комнаты, оборудование, иное имущество университета, необходимое для реализации целей и задач Центра.

ГЛАВА 8 РЕОРГАНИЗАЦИЯ И ЛИКВИДАЦИЯ ЦЕНТРА

16. Реорганизация и ликвидация Центра осуществляется приказом ректора университета в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Заведующий кафедрой
психологии и педагогики

С.Л.Бойко

Проректор по клинической работе
В.И.Шишко

Начальник
планово-экономического отдела
Т.Н.Василевич

Начальник отдела кадров
И.А.Копач

Начальник
юридического отдела
О.Л.Кононова