

Учреждение образования «Гродненский государственный
медицинский университет»



О результатах реализации дорожной карты
Концепции поддержки и развития
республиканской системы «Центров
мониторинга профессиональных рисков и
психологической поддержки медицинских
работников»

Декан медико-психологического факультета, доцент **Бойко С.Л.**



Центр мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников



Целевой группой Центра являются руководители организаций здравоохранения, врачи-специалисты, провизоры-специалисты, врачи-интерны, ординаторы, аспиранты, средний медицинский, фармацевтический персонал, студенты, обучающиеся колледжей.

Центр создан с целью психологического сопровождения медицинских, фармацевтических работников организаций здравоохранения, обучающихся (слушателей) учреждений образования, осуществляющих подготовку, повышение квалификации и переподготовку специалистов с высшим и средним специальным медицинским, фармацевтическим образованием, на всех этапах непрерывного профессионального образования и осуществления профессиональной деятельности.

Основными задачами Центра являются:

1. проведение психологического отбора кандидатов к занятию руководящих должностей;
2. выявление у обучающихся (слушателей), медицинских, фармацевтических работников лидерских качеств, организаторских способностей и способностей принятия управленческих решений;
3. проведение психологической «диагностики» обучающихся (слушателей), медицинских, фармацевтических работников, индивидуальное консультирование;
4. выявление профессиональных деформаций и их коррекция;
5. выявление «проблемного персонала» и профессиональных стрессоров;
6. оценка «внутренней» среды организаций здравоохранения, изучение психологического климата в медицинских коллективах;
7. выявление риск-факторов в производственной среде и объективных затруднений в работе;
8. проведение тренингов по освоению обучающимися (слушателями), медицинскими, фармацевтическими работниками принципов бесконфликтного общения, а также профилактики возникновения синдрома эмоционального выгорания и при необходимости психологическая коррекция;
9. проведение тренингов по овладению и развитию умений и навыков саморегуляции, стрессоустойчивости;
10. разработка алгоритмов общения (скриптов) с пациентами их родственниками, коллегами, руководителями, как по телефону, так и лично;
11. разработка программ индивидуальной (коллективной) психологической коррекции выявленных риск-факторов с целью минимизации их влияния на медицинских, фармацевтических работников и морально-психологического климата в медицинских коллективах.

Телефоны: +375-152-44-55-29 (заведующий кафедрой)

+375-152-44-68-31 (специалист центра)

Эл. почта: psychology@grsmu.by

Приказ о создании Центра

Положение о Центре

Концепция поддержки и развития республиканской системы «Центров мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников»

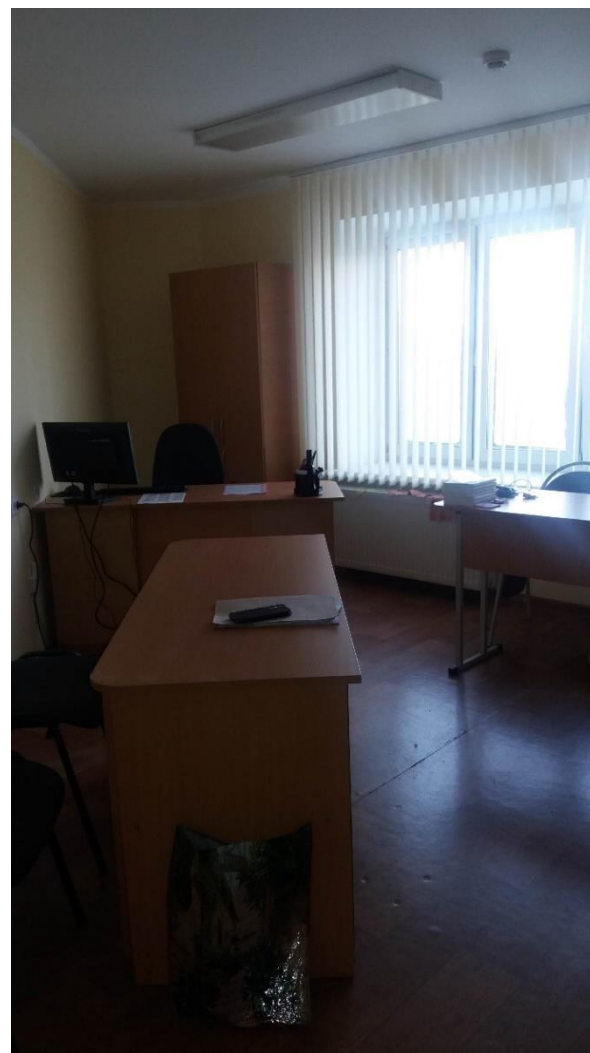
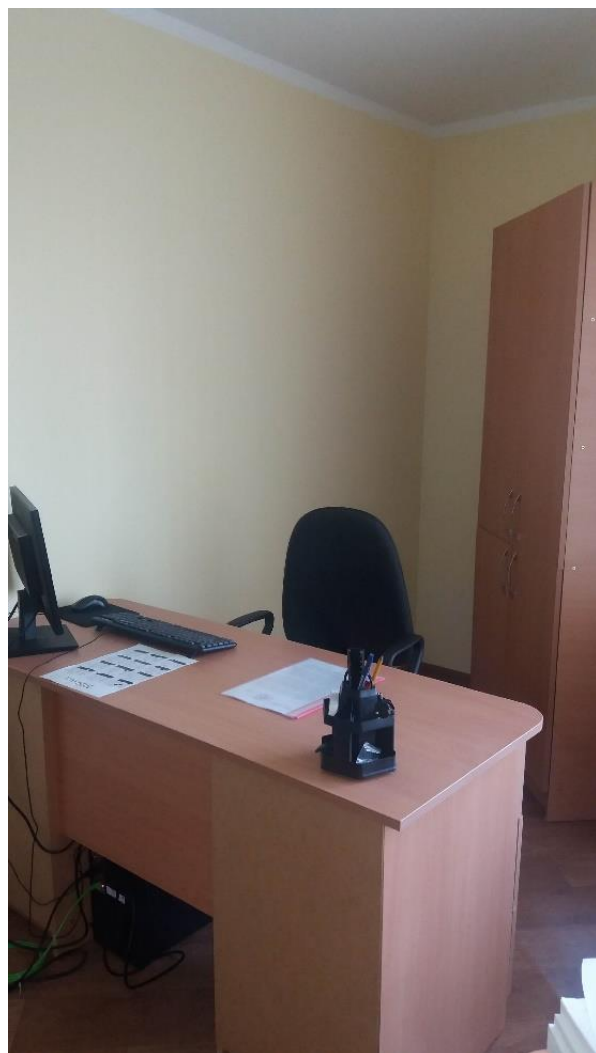
приказы Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16.11.2018 №1191, 04.01.2019 №9-27/149

Целью создания республиканской системы Центров является **психологическое сопровождение** медицинских, фармацевтических работников организаций здравоохранения, обучающихся (слушателей) учреждений образования, осуществляющих подготовку, повышение квалификации и переподготовку специалистов с высшим и средним специальным медицинским, фармацевтическим образованием, на всех этапах непрерывного профессионального образования и осуществления профессиональной деятельности.

Достижение поставленной цели обеспечивается выполнением следующих задач:

- проведение психологического отбора кандидатов к занятию руководящих должностей;
- выявление лидерских качеств, организаторских способностей и способностей принятия управленческих решений;
- проведение психологической «диагностики» медицинских работников, индивидуальное консультирование;
- выявление профессиональных деформаций и их коррекция;
- выявление «проблемного персонала» и профессиональных стрессоров;
- оценка «внутренней» среды организаций здравоохранения, изучение психологического климата в медицинских коллективах;
- выявление риск-факторов в производственной среде и объективных затруднений в работе;
- проведение тренингов по освоению медицинскими работниками принципов бесконфликтного общения, а также профилактики возникновения синдрома эмоционального выгорания и при необходимости психологическая коррекция;
- проведение тренингов по овладению и развитию умений и навыков саморегуляции, стрессоустойчивости;
- разработка алгоритмов общения (скриптов) с пациентами, их родственниками, коллегами, руководителями как по телефону, так и лично;
- разработка программ индивидуальной (коллективной) психологической коррекции выявленных риск-факторов с целью минимизации их влияния на медицинских работников и морально-психологического климата в медицинских коллективах.

Центр мониторинга профессиональных рисков



Центр мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников в ГрГМУ:

I. Организация и кадровое обеспечение Центра

II. Учебно-методическое обеспечение деятельности Центра

III. Тестирование студентов ГрГМУ

IV. Тестирование руководителей Гродненской и Брестской области

V. Разработка алгоритмов общения (скрипты), внедрения в учебный процесс

I. Организация и кадровое обеспечение Центра:

1. Утверждены следующие документы:

- 1. Приказ от 07.02.2019 №39 «О создании Центра мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников».**
- 2. План учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет» (дорожная карта) по реализации пилотного проекта по созданию и развитию Центра мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников (07.02.2019).**
- 3. Положение о «Центре мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников» (07.02.2019).**
- 4. Должностная инструкция специалиста по мониторингу профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников Центра мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников.**

2. Создан Центр и введена штатная единица специалиста «Центра мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников» кафедры психологии и педагогики.

3. Создана материально-техническая база: **отдельное помещение, мебель, компьютер, телевизор, необходимый объем бумаги, заявка на принтер.**

4. Информация о Центре размещена на сайте ГрГМУ, доступна на русском, английском и белорусском языках:

http://www.grsmu.by/ru/university/structure/chairs/kafedry_40/centr_monitoringa_profess_riskov/

The screenshot shows the website page for the Center for monitoring professional risks and psychological support of health workers. The page is in Russian and includes the following content:

- Header:** Grodno State Medical University logo and navigation menu (University > Facilities > Students > Admission).
- Breadcrumbs:** University > Structure > Departments > Department of Psychology and Pedagogy.
- Section Title:** Center for monitoring professional risks and psychological support of health workers.
- Text:** The target group of the Center is the heads of healthcare organizations, medical specialists, pharmacists-specialists, medical interns, interns, graduate students, nursing staff, pharmaceutical staff, college students. The center is created for the purpose of psychological support of medical, pharmaceutical workers of health organizations, students (students) of educational institutions providing training, advanced training and retraining of specialists with higher and secondary specialized medical, pharmaceutical education at all stages of continuing professional education and professional activities. The main tasks of the Center are:
- List of tasks:**
 1. psychological selection of candidates for executive positions;
 2. identification of students' (students), medical, pharmaceutical workers leadership skills, organizational skills and decision-making abilities;
 3. psychological diagnosis of students (students), medical, pharmaceutical workers, individual counseling;
 4. detection of professional deformities and their correction;
 5. identification of "problem personnel" and professional stressors;
 6. assessment of the "internal" environment of health care organizations, the study of the psychological climate in medical teams;
 7. identification of risk factors in the working environment and objective difficulties in the work;
 8. trainings on the development of the principles of conflict-free communication by students (listeners), medical and pharmaceutical workers, as well as prevention of the onset of emotional burnout syndrome and, if necessary, psychological correction;
 9. training on the mastering and development of skills and self-regulation skills, stress resistance;
 10. development of communication algorithms (scripts) with patients by their relatives, colleagues, managers, both by telephone and in person;
 11. programs for individual (collective) psychological correction of identified risk factors in order to minimize their impact on medical, pharmaceutical workers and the moral and psychological climate in medical teams.
- Contact Information:** Phones: +375-152-44-55-29 (The Head of the Department of Psychology and Pedagogy Boyko S.L.) +375-152-44-68-31 (Center specialist Nered N.V.) E-mail: psychology@grsmu.by
- Footer:** The order of center's creation, Center regulations.

The screenshot shows the website page for the Center for monitoring professional risks and psychological support of medical workers. The page is in Russian and includes the following content:

- Header:** Grodno State Medical University logo and navigation menu (Университет > Аспирантам > Студентам > Выпускникам > Иностранному гражданину > Научная деятельность).
- Breadcrumbs:** Университет > Структура > Кафедры > Психологии и педагогики.
- Section Title:** Центр мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников.
- Text:** Целевой группой Центра являются руководители организаций здравоохранения, врачи-специалисты, провизоры-специалисты, врачи-интерны, ординаторы, аспиранты, средний медицинский, фармацевтический персонал, студенты, обучающиеся колледжей. Центр создан с целью психологического сопровождения медицинских, фармацевтических работников организаций здравоохранения, обучающихся (слушателей) учреждений образования, осуществляющих подготовку, повышение квалификации и переподготовку специалистов с высшим и средним специальным медицинским, фармацевтическим образованием, на всех этапах непрерывного профессионального образования и осуществления профессиональной деятельности.
- Image:** A graphic with the word "RISK" and a person sitting on a globe.
- Text:** Основными задачами Центра являются:
- List of tasks:**
 1. проведение психологического отбора кандидатов к занятию руководящих должностей;
 2. выявление у обучающихся (слушателей), медицинских, фармацевтических работников лидерских качеств, организаторских способностей и способностей принятия управленческих решений;
 3. проведение психологической «диагностики» обучающихся (слушателей), медицинских, фармацевтических работников, индивидуальное консультирование;
 4. выявление профессиональных деформаций и их коррекция;
 5. выявление «проблемного персонала» и профессиональных стрессоров;
 6. оценка «внутренней» среды организаций здравоохранения, изучение психологического климата в медицинских коллективах;
 7. выявление риск-факторов в производственной среде и объективных затруднений в работе;
 8. проведение тренингов по освоению обучающимися (слушателями), медицинскими, фармацевтическими работниками принципов бесконфликтного общения, а также профилактики возникновения синдрома эмоционального выгорания и при необходимости психологическая коррекция;
 9. проведение тренингов по овладению и развитию умений и навыков саморегуляции, стрессоустойчивости;
 10. разработка алгоритмов общения (скриптов) с пациентами их родственниками, коллегами, руководителями, как по телефону, так и лично;
 11. разработка программы индивидуальной (коллективной) психологической коррекции выявленных риск-факторов с целью минимизации их влияния на медицинских, фармацевтических работников и морально-психологического климата в медицинских коллективах.
- Contact Information:** Телефоны: +375-152-44-55-29 (заведующий кафедрой) +375-152-44-68-31 (специалист центра) Эл. почта: psychology@grsmu.by

II. Учебно-методическое обеспечение деятельности Центра:

Подбор методов диагностики 2019

- профориентация,
- лидерство
- профессиональные психологические риски

Учебно-методическое пособие «Психология и управление конфликтами» 2020

- гриф учебно-методического объединения по медицинскому и фармацевтическому образованию Министерства здравоохранения Республики Беларусь.
- внедрение в учебный процесс (учебные программы).

Виртуальный кабинет психолога 2019

- Оценка организационной культуры в учреждениях здравоохранения (акты о внедрении метода OSAI)

ОРГАНИЗАЦИЯ
КУЛЬТУРА менеджмент
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

управление
РУКОВОДИТЕЛЬ

КОММУНИКАЦИЯ

ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОЛОГИИ И УПРАВЛЕНИЮ КОНФЛИКТОМ

управление
конфликт
ПСИХОЛОГИЯ
КОММУНИКАЦИЯ

СОЦИОЛОГИЯ
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

учреждение



Учреждение образования
«Гродненский государственный
медицинский университет»



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор,
доцент

В.В.Воробьев

июль

2020 г.

АКТ

о внедрении результатов научных исследований в учебный процесс

1. Наименование предложения для внедрения: новые знания в форме информационных материалов, систематизированные в виде учебно-методического пособия «Практикум по психологии и управлению конфликтом», в учебный процесс кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет».

2. Кем предложена разработка: сотрудниками кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет» С.Л. Бойко, Е.В. Воронко, Ю.Л. Кузмицкая, Т.И. Спасюк, В.И. Филипович, Н.В.Нерад, кафедры общественного здоровья и здравоохранения учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет» М.Ю. Сурмач.

3. Источник информации: Практикум по психологии и управлению конфликтом: учебно-методическое пособие для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по специальностям 1-79 01 01 «Лечебное дело», 1-79 01 02 «Педиатрия»/ М.Ю. Сурмач[и др.]; под общей редакцией М.Ю. Сурмач. – Гродно: ГрГМУ, 2020. – 196 с. ISBN 978-985-595-163-7.

4. Краткая аннотация разработки: практикум дает возможность слушателям в процессе обучения ознакомиться с основными теоретическими подходами к определению общения и конфликта как социальных феноменов. Данная разработка позволяет углубить знания относительно классификации коммуникации; классификации конфликтов, в частности, детальному анализу подлежат: групповые конфликты, конфликты в сфере управления, семейные конфликты; позволяет освоить программы тренингов, направленные на психопрофилактику, приобретение практических навыков преодоления конфликтных ситуаций.

5. Тема НИР: Приказ от 07.02.2019 №39 «О создании Центра мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников»

6. Решение заседания кафедры - положительное.

Протокол заседания кафедры от 12.06.2020 № 12.

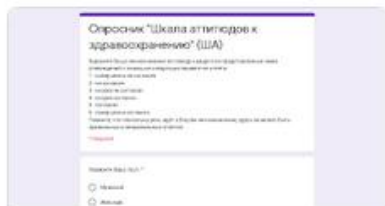
7. Где и когда внедрено: в период с 02.03.20 по 13.03.20, по темам занятия «Конфликты в сфере управления», дисциплина «Психология конфликта», слушатели курсов повышения квалификации.

8. Учебно-методическая эффективность внедрения: позволит более эффективно освоить компетенции, связанные с бесконфликтным

Быстрый доступ



Отчет психолога
Только что редактировал польз...



Опросник отношение к з...
Вы редактировали за последни...



Опросник отношение к з...
Вы предоставили доступ за пос...



Информация о состояни...
За последний год редактирова...



Организация и оказание...
Вы загрузили за последний год

Папки

Название ▾

Психологам для внедр...

Презентации по семин...

папка психолога

Для написания должн...

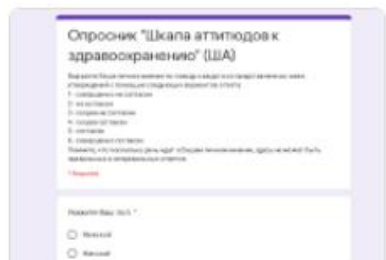
Файлы



Отчет психолога



Опросник отношение к...



Опросник отношение к...



Новая форма



Новая форма

Аудиоматериалы для релаксации

- Список аудиоматериалов для релаксации
- Список аудиоматериалов «Степ-техника и уверенность»
- Упражнения на релаксацию с использованием Гемисферной ритмической стимуляции
- Список аудиоматериалов «Полный диск»
- Список аудиоматериалов «Либетская техника»
- Психологические аудиоматериалы для релаксации
- Учебные аудиоматериалы с упражнениями Милтона Эриксона




 Создать Мой диск Доступные мне Недавние Помеченные Корзина Хранилище

Использовано 837 МБ из 15 ГБ

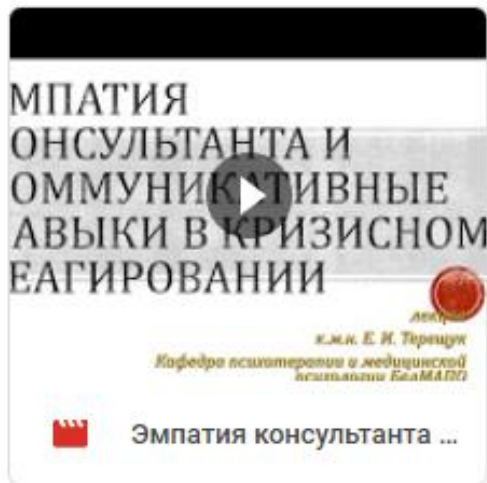
[Купить больше места](#)

Мой диск > Презентации по семинарам и работе в облачном пространстве

Папки


 Областной семинар пс... Областной семинар

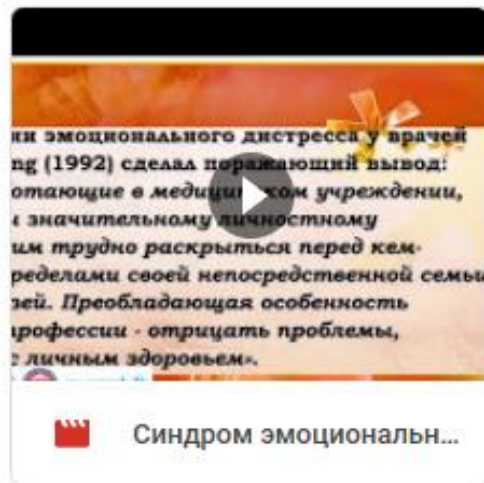
Файлы




**ЭМПАТИЯ
ОНСУЛЬТАНТА И
ОММУНИКАТИВНЫЕ
НАВЫКИ В КРИЗИСНОМ
РЕАГИРОВАНИИ**

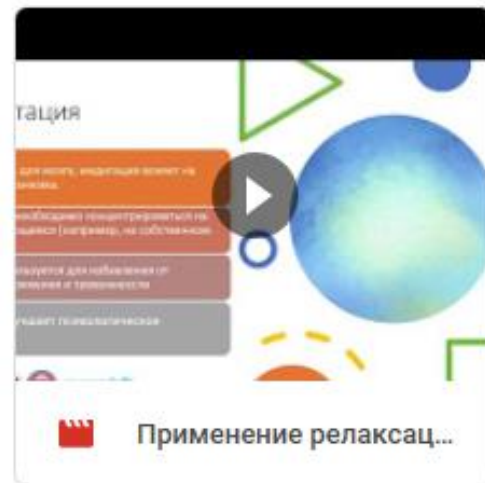
Лекция
к.м.н. Е. Н. Терещук
Кафедра психотерапии и медицинской
психологии БлгМАПО

 Эмпатия консультанта ...




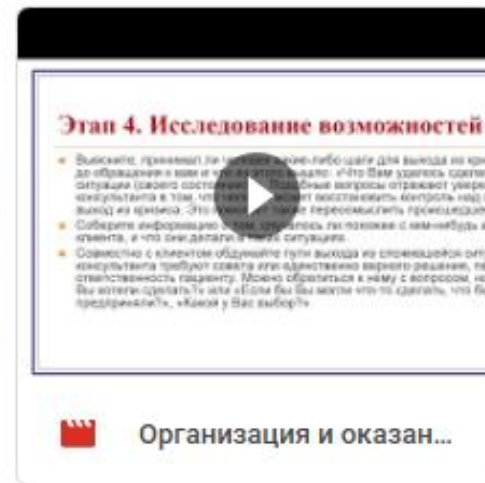
**Синдром эмоционального дистресса у врачей
(1992) сделал поразительный вывод:
отцающие в медицинском учреждении,
с значительному личностному
трудно раскрыться перед кем-
ределами своей непосредственной семьи
зей. Преобладающая особенность
профессии - отрицать проблемы,
личным здоровьем.**

 Синдром эмоциональн...




Применение релаксационных методов



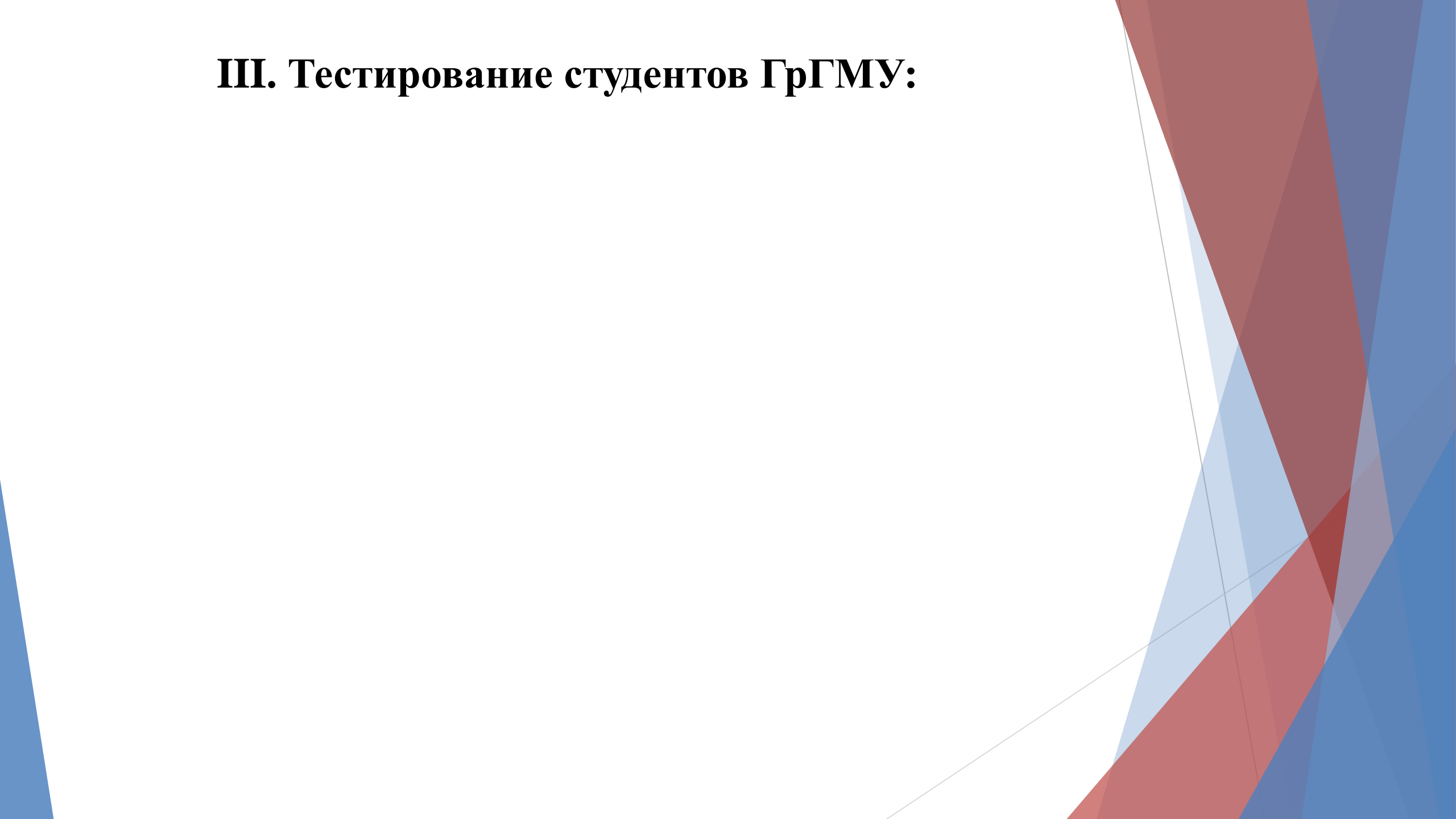


Этап 4. Исследование возможностей

- Выясните, принимает ли клиент какие-либо шаги для выхода из кризисной ситуации (своего состояния). Подобные вопросы отражают уверенность консультанта в том, что клиент способен восстановить контроль над своей жизнью из кризиса. Это также помогает переосмыслить функциональные способности информированного клиента, определить его возможности и маневры из клиента, и что они делают в кризисной ситуации.
- Совместно с клиентом обсудите пути выхода из словесной ситуации. Консультант требует совета или односторонне верного решения, но ответственность за клиенту. Можно обратиться к нему с вопросом, как бы вы хотели справиться, если бы вы были в его месте что-то сделать, что бы предприняли, «Какая у вас выбор?»

 Организация и оказан...

III. Тестирование студентов ГрГМУ:



В мониторинге принимали участие 100 студентов 1 курса лечебного факультета.

Дифференциально-диагностический опросник ДДО

Уважаемые студенты!

Вы участвуете в пилотном проекте Министерства здравоохранения Республики Беларусь по реализации Концепции создания и развития республиканской системы «Центров мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников».

Жизнь человека – это результат его выбора. Выбора осмысленного, требующего подготовки и знаний. Успешный выбор профессии – это удовольствие от работы, творческое решение трудовых задач, материальное благополучие, самосовершенствование.

Диагностика профориентации позволит определить правильный ли выбор профессии вы сделали. Для этого перейдите по активным ссылкам:

1) <https://psyttests.org/profession/ddo-run.html>

После прохождения теста, Вам необходимо сделать скриншот результатов тестирования и прикрепить их

Тестирование является строго обязательным (Приказ № 39 от 07.02.2019)

В случае возникновения вопросов обращаться к *педагогу-психологу Борташ Олесе Геннадьевне*.

Опросник профессиональных склонностей Л.Йовайши

Уважаемые студенты!

Вы участвуете в пилотном проекте Министерства здравоохранения Республики Беларусь по реализации Концепции создания и развития республиканской системы «Центров мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников».

Жизнь человека – это результат его выбора. Выбора осмысленного, требующего подготовки и знаний. Успешный выбор профессии – это удовольствие от работы, творческое решение трудовых задач, материальное благополучие, самосовершенствование.

Диагностика профориентации позволит определить правильный ли выбор профессии вы сделали. Для этого перейдите по активным ссылкам:

1) <https://psyttests.org/profession/yovrez-run.html>

После прохождения теста, Вам необходимо сделать скриншот результатов тестирования и прикрепить их

Тестирование является строго обязательным (Приказ № 39 от 07.02.2019)

В случае возникновения вопросов обращаться к *педагогу-психологу Борташ Олесе Геннадьевне*.

Диагностика проводилась посредством онлайн тестирования, методики были согласованы с главным внештатным специалистом по психологии и психотерапии Министерства здравоохранения Республики Беларусь Байковой И.А. (2019).

На Образовательном портале ГрГМУ (в программе MOODLE) создан раздел по направлению профессиональной ориентации – для дистанционного тестирования студентов, **с персонификацией каждого тестируемого** (индивидуальный логин и пароль), тестирование проведено в течение первого месяца обучения.

IV. Тестирование руководителей Гродненской и Брестской области

- ❑** Подготовлены и тиражированы все необходимые методики для психологической диагностики, в соответствии с количеством, запрошенным из Главного управления здравоохранения Брестского облисполкома и из Главного управления здравоохранения Гродненского облисполкома, заполнены руководителями учреждений и переданы в центр мониторинга для анализа.
- ❑** Результаты статистически обработаны, предоставлены в управление кадровой политики, учреждений образования министерства здравоохранения Республики Беларусь.
- ❑** Тестированием охвачены все руководители учреждений здравоохранения Гродненской и Брестской областей.

В таблицах 1, 2 представлены характеристики выборок.

Таблица 1. Характеристика выборки руководителей учреждений здравоохранения Гродненской области

Уровень руководителя	Муж		Жен	
	Кол-во	%	Кол-во	%
Главный врач	27	71,05	11	28,95
Зам главного врача	19	33,93	37	66,07
Зам по экспертизе	5	26,32	14	73,68

Таблица 2. Характеристика выборки руководителей учреждений здравоохранения Брестской области

Уровень руководителя	Муж		Жен	
	Кол-во	%	Кол-во	%
Главный врач	44	75,86	14	24,14
Зам главного врача	16	40	24	60
Зам по экспертизе	3	15,79	16	84,21

Проведена психологическая диагностика и анализ результатов тестирования врачей общей практики на наличие симптомов эмоционального выгорания (*в тестировании приняло участие 50 врачей из числа слушателей ФПК*).



Дорожная карта по реализации Соглашения о сотрудничестве между Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет» и учреждением образования «Гродненский государственный медицинский университет» на 2019/2020 учебный год

№	Направление сотрудничества	Мероприятие	Ответственное лицо		Срок
			Москва	Гродно	
1.	Проведение совместных научных исследований (п.3 ст.1 Соглашения), часть 1.	Пилотное исследование тревоги на рабочем месте и эмоционального выгорания у медицинских работников (контрольная группа, врачи-стажеры)	Холмогорова А.Б.	Бойко С.Л., Нерад Н.В.	Октябрь
2.	Участие в научных мероприятиях (п.5 ст. 1 Соглашения)	VII Всероссийская научно-практическая конференция по психологии развития (чтения памяти Л.Ф. Обуковой) «Возможности и риски цифровой среды»	Холмогорова А.Б.	Бойко С.Л.	
3.	Анализ данных пилотного исследования	Исследование тревоги на рабочем месте и эмоционального выгорания у медицинских работников (контрольная группа, врачи-стажеры)	Холмогорова А.Б.	Нерад Н.В.	
3.	Подготовка совместной публикации по результатам исследования (п.6 гл.1 Соглашения)	Направление статьи в научный журнал, публикация	Холмогорова А.Б.	Бойко С.Л.	

Центр мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников принял участие в совместном научном исследовании с Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет»

4.	Проведение совместных научных исследований (п.3 ст.1 Соглашения), часть 2.	Исследование тревоги на рабочем месте и эмоционального выгорания у медицинских работников (группы врачей разных специальностей)	Холмогорова А.Б.	Бойко С.Л., Нерад Н.В.	
----	--	---	------------------	---------------------------	--

Пилотное исследование тревоги на рабочем месте и эмоционального выгорания у медицинских работников (контрольная группа, врачи-интерны).

Международная научно-практическая конференция «**Зейгарниковские чтения. Диагностика и психологическая помощь в современной клинической психологии: проблема научных и этических оснований**», где были обсуждены вопросы защиты психического здоровья врачей от эмоционального выгорания

Учреждение образования «ГРОДЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

01 декабря 2020 11:18

Международное сотрудничество и наука

В рамках договора о международном сотрудничестве и в соответствии с Дорожной картой по реализации Соглашения о сотрудничестве между Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет» и учреждением образования «Гродненский государственный медицинский университет» на 2019/2020 учебный год 18-19 ноября состоялась Международная научно-практическая конференция «**Зейгарниковские чтения. Диагностика и психологическая помощь в современной клинической психологии: проблема научных и этических оснований**». Конференция прошла онлайн в приложении ZOOM.

Доктор психологических наук, профессор, декан факультета консультативной психологии МГППУ, руководитель отдела клинической психологии Московского НИИ психиатрии - филиала "НИИЦ психиатрии наркологии им. В.П. Сербского" А.Б. Холмогорова выступила с потрясающим докладом «Жизненный путь Б.В. Зейгарник и ее роль в развитии клинической психологии в России». Много докладов прозвучало о профессиональном выгорании медицинских работников в период пандемии COVID-19, интересным был опыт НИИ скорой помощи им. Н.В. Склифосовского и Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского университета в работе по защите психического здоровья от эмоционального выгорания врачей.

8 ноября (14.00 - 16.00) состоялся круглый стол «Подготовка и организация деятельности клинических психологов в России и зарубежом». Коллеги озвучили проблемы статуса медицинского психолога, работающего в системе здравоохранения и особенности формирования профессиональной культуры.

Интересный формат вечера встречи и воспоминаний позволил окунуться в мир прошлого, в мир тёплых моментов, словно почувствовать, что наши учителя останутся с нами рядом, не смотря ни на что.

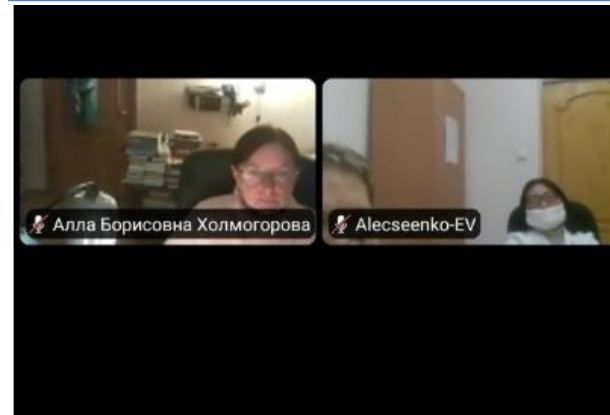
От имени профильных кафедр медико-психологического факультета учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет», от психологов здравоохранения Гродненской области выражаю глубокую благодарность за приглашение и возможность участия всем организаторам и модераторам секций, наш низкий поклон – профессору Холмогоровой Алле Борисовне, за добрые отношения и научное сотрудничество.

Бойко С.Л., декан медико-психологического факультета

Анозогнозия / отрицание - без права на проблемы

Я контролирую ситуацию
 Ко мне это не относится
 Я знаю все эти теории, но...
 Это от меня не зависит
 Меня это не касается
 В моей ситуации по-другому нельзя
 Я беру ответственность на себя
 Я сам решаю, как мне поступать
 У меня есть более важные вопросы сейчас

(ГрГМУ – соорганизатор конференции)



V. Разработка алгоритмов общения (скрипты), внедрения в учебный процесс кафедры психологии и педагогики (акт о внедрении), дисциплина «Коммуникации в медицине».

Ситуация делового общения с коллегами

1. Условия общения

- 1) Предварительная подготовка к разговору: формулировка цели разговора, сбор необходимой информации, документов.
- 2) Обращение к коллегам «Вы», по имени и отчеству.
- 3) Изложение информации кратко, ясно, последовательно, логично, аргументированно.
- 4) Внимательное слушание собеседника.
- 5) Поддержание благоприятной деловой атмосферы, умение контролировать свои эмоции.
- 6) Завершать разговор позитивно, выражая благодарность за сотрудничество.

2. Алгоритм общения с коллегами.

- 1) поприветствовать коллегу по имени и отчеству, проявление доброжелательности и расположенности к общению.
«Добрый день, ... (имя, отчество), могу я с Вами обсудить один вопрос / у Вас есть возможность уделить мне внимание?».
- 2) Формулировка просьбы.
«Мне нужна информация / помощь по вопросу.....».
- 3) В сложной (проблемной) ситуации кратко и аргументированно изложить суть проблемы и обратиться к сотруднику с конкретными вопросами
«Проблема в том, что ... Можно ли?».
- 4) Внимательно слушать коллегу, можно задать уточняющие вопросы по поводу решения предстоящих задач
«Я правильно понимаю, что необходимо? Для этого сначала затем ... , в результате ... ?»).
- 5) Подвести итог беседе, поблагодарить сотрудника и выразить деловой комплимент, попрощаться позитивно
«Спасибо за предоставленную информацию / сотрудничество / оказанную помощь. Всего доброго, удачного рабочего дня, до свидания».

Ситуация общения с пациентом

1. Условия общения.

- 1) Подготовка ко встрече с пациентом: рабочее место, оборудование, документы, инструментарий, опрятный внешний вид, позитивный морально-психологический настрой.
- 2) Владение необходимой информацией о конкретном пациенте, учитывающей индивидуальные особенности.
- 3) Начало осмотра пациента вовремя, приветствие пациента, представление.
- 4) Обращение к пациенту уважительно, по имени и отчеству, говорить на доступном ему языке, поясняя профессиональные термины.
- 5) Выслушивание жалоб, анамнестических данных пациента, уточнение и фиксация письменно в ходе беседы ключевых моментов.
- 6) Использование индивидуального подхода к каждому пациенту.
- 7) В процессе осмотра демонстрация полной заинтересованности, внимания к пациенту; на протяжении всего взаимодействия сохранение доброжелательного, корректного тона, позитивной деловой атмосферы, оказание пациенту психологической поддержки.
- 8) Умение контролировать свои эмоции.
- 9) Наличие предварительного набора стандартных вопросов для различных вариантов развития взаимодействия.
- 10) Умение охарактеризовать необходимый объем обследований / терапии при данном заболевании, сроки, прокомментировать все пункты назначенного обследования и / или лечения, убедить в его необходимости, предупредить о возможных побочных эффектах назначенных препаратов, процедур.
- 11) Умение ответить на вопросы пациента при их наличии по поводу предстоящего лечения в рамках своей компетенции.
- 12) Умение корректно прервать разговор в случае возникновения экстренного вопроса.
- 13) Попрошиться, поблагодарить, пожелать скорейшего выздоровления


2. Алгоритм общения с пациентом.

- 1) Пригласить пациента в кабинет, поприветствовать, представиться первым, доброжелательным тоном, с улыбкой.
«Добрый день, проходите, пожалуйста, присаживайтесь, должность имя и отчество ... , слушаю Вас».
- 2) Сообщить об общей цели разговора
«Разговор предстоит о...».
- 3) Провести опрос пациента по возникшей у него проблеме.
«Расскажите, пожалуйста, что Вас беспокоит?», «Как давно это Вас беспокоит что спровоцировало ... , как развивается ... и др. ».
- 4) Выслушать собеседника, фиксируя письменно ключевые моменты, задавая уточняющие вопросы, кратко резюмируя.
- 5) В корректной форме объяснить пациенту необходимость проведения того или иного обследования, методику выполнения, подготовки и возможные осложнения.
- 6) Прокомментировать все пункты назначенного лечения, его длительность, кратность и время приема препаратов, ожидаемые результаты.
- 7) Поинтересоваться, все ли понял пациент, выслушать его мнение, при необходимости ответить на все вопросы, дать рекомендации.
- 8) Подвести итог консультации, попрощаться, выразить позитивный настрой в отношении улучшения состояния здоровья пациента, поблагодарить его за участие
«Спасибо, всего доброго. До свидания. Выздоровляйтесь!», «Верю, что у нас с Вами все будет хорошо!»

Учреждение образования
«Гродненский государственный
медицинский университет»



УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
доцент


В.В.Воробьев
декабрь 2020 г.

АКТ

о внедрении результатов научных исследований в учебный процесс в виде описания и разработок алгоритмов общения (скриптов)

1. Наименование предложения для внедрения: новые знания в форме информационных материалов о важности развития профессионально значимых качеств, в частности коммуникативных навыков медицинских работников; внедрение скриптов как коммуникативных сценариев, обеспечивающих эффективное управление процессом взаимодействия в стандартных ситуациях врач-пациент.

2. Кем предложена разработка: сотрудниками кафедр психологии и педагогики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет» **Е.В. Воронко, С.Л. Бойко, Ю.Л. Кузмицкая, Т.И. Спасюк.**

3. Источник информации: Воронко, Е.В. Занятия с элементами тренинга в обучении студентов медицинского университета / Е.В. Воронко, Т.И. Спасюк // Современные тенденции образовательного процесса в медицинском университете: сборник материалов научно-практической конференции с международным участием. – Гродно, 2020. – С.35–38.

4. Краткая аннотация разработки: представлены результаты обучения разработке коммуникативных сценариев (скриптов), а также представлен опыт развития соответствующих навыков в процессе обучения. Выделены и описаны основные этапы составления коммуникативных речевых модулей на примере взаимодействия «врач-пациент». Определена и представлена важность дифференциации в своей профессиональной деятельности психологических особенностей пациентов определенных групп, владение соответствующими коммуникативными навыками взаимодействия и общения с учетом соответствующих знаний о психологических особенностях пациентов.

5. Тема НИР: «Социальная ответственность как часть корпоративной культуры здравоохранения и фактор управления качеством медицинской помощи (на примере организаций кардиологического профиля)» № Г 19-061 от 02.05.2019г., № гос.регистрации (20191671 – 11.07.2019).

6. Решение заседания кафедры – положительное.
Протокол заседания кафедры от 15.10.2020 №3.

7. Где и когда внедрено: дисциплина «Профессиональная коммуникация в медицине», 6 курс по специальности 1-79 01 01 «Лечебное дело» – группы 14 (24.09.2020; 25.09.2020), 35 (07.10.2020; 08.10.2020), 13

Уровень внедрения



Учреждение образования «Гродненский государственный медицинский университет»



Все этапы дорожной карты по созданию центров мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников со стороны ГрГМУ выполняются в срок.

Благодарность за работу:

- Воронко Е.В.**, заведующий кафедрой психологии и педагогики
- Сурмач М.Ю., заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения
- Спасюк Т.И., старший преподаватель кафедры психологии и педагогики
- Михеева А.Л., начальник ОВРсМ
- Василевич Т.Н., начальник ПЭО
- Копач И.А., начальник отдела кадров

24.12.2020 - круглый стол «**Факторы профессионального выгорания анестезиологов-реаниматологов и других медицинских работников в период пандемии COVID-19 и задачи психопрофилактики**» (Пленарный доклад).

Организаторы: «Федеральный научно-клинический центр реаниматологии и реабилитологии» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации; ГБУЗ «Научно-исследовательский институт скорой медицинской помощи им. Н.В. Склифосовского Департамента здравоохранения города Москвы»; ГБОУ ВПО «Московский государственный психолого-педагогический университет».

Благодарю за внимание!

dekanmpf@gmail.com