

Министерство здравоохранения
Республики Беларусь
Учреждение образования
«Гродненский государственный
медицинский университет»



УТВЕРЖДАЮ

Ректор университета,

доцент

Е.Н. Кроткова

2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О Центре мониторинга профессиональных рисков
и психологической поддержки медицинских работников

04.06.2021 № 01-02/11

г. Гродно

Глава 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Положение о «Центре мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников» (далее – Положение) определяет порядок создания и функционирования Центра мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников (далее – Центр) и разработано на основании законодательства Республики Беларусь, приказов Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16.11.2018 №1191, 04.01.2019 №9-27/149, 17.03.2021 №288, а также Концепции создания и развития республиканской системы «Центров мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников», утвержденной приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16.11.2018 №1191.

2. В Положении применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 18 июня 1993 года «О здравоохранении», Законом Республики Беларусь от 1 июля 2010 года «Об оказании психологической помощи».

3. Целевой группой Центра являются руководители организаций здравоохранения, врачи-специалисты, провизоры-специалисты, врачи-интерны, ординаторы, аспиранты, средний медицинский, фармацевтический персонал, студенты, обучающиеся колледжей.

4. Центр осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом университета, настоящим Положением, иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

Глава 2

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ЦЕНТРА

5. Центр создается с целью психологического сопровождения медицинских, фармацевтических работников организаций здравоохранения, обучающихся (слушателей) учреждений образования, осуществляющих подготовку, повышение квалификации и переподготовку специалистов с высшим и средним специальным медицинским, фармацевтическим образованием, на всех этапах непрерывного профессионального образования и осуществления профессиональной деятельности.

6. Основными задачами Центра являются:

6.1. проведение психологического отбора кандидатов к занятию

руководящих должностей;

6.2. выявление у обучающихся (слушателей), медицинских, фармацевтических работников лидерских качеств, организаторских способностей и способностей принятия управленческих решений;

6.3. проведение психологической «диагностики» обучающихся (слушателей), медицинских, фармацевтических работников, индивидуальное консультирование;

6.4. выявление профессиональных деформаций и их коррекция;

6.5. выявление «проблемного персонала» и профессиональных стрессоров;

6.6. оценка «внутренней» среды организаций здравоохранения, изучение психологического климата в медицинских коллективах;

6.7. выявление риск-факторов в производственной среде и объективных затруднений в работе;

6.8. проведение тренингов по освоению обучающимися (слушателями), медицинскими, фармацевтическими работниками принципов бесконфликтного общения, а также профилактики возникновения синдрома эмоционального выгорания и при необходимости психологическая коррекция;

6.9. проведение тренингов по овладению и развитию умений и навыков саморегуляции, стрессоустойчивости;

6.10. разработка алгоритмов общения (скриптов) с пациентами их родственниками, коллегами, руководителями, как по телефону, так и лично;

6.11. разработка программ индивидуальной (коллективной) психологической коррекции выявленных риск-факторов с целью минимизации их влияния на медицинских, фармацевтических работников и морально-психологического климата в медицинских коллективах.

Глава 3

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7. Содержание деятельности Центра определяется основными направлениями развития Концепции и включает:

7.1. Психологическая диагностика:

проведение психологического тестирования для определения лидерских качеств и организаторских способностей (врачи-специалисты, провизоры-специалисты, врачи-интерны, ординаторы, аспиранты, студенты);

проведение мониторинговых исследований психологических рисков медицинских работников (врачи-специалисты, провизоры-специалисты, врачи-интерны, ординаторы, аспиранты, студенты);

психологический анализ, выявление основных проблем и определение причин их возникновения, путей и средств их разрешения;

проведение профориентационной диагностики.

7.2. Психологическое просвещение и профилактика:

повышение психологической компетентности медицинских работников (врачи-специалисты, провизоры-специалисты, врачи-интерны, ординаторы, аспиранты, студенты);

популяризация психологических знаний среди медицинских работников;

проведение мероприятий по профилактике синдрома эмоционального выгорания.

7.3. Консультативная деятельность:

работа с резервом руководящих кадров в части формирования и совершенствования лидерских качеств, организаторских способностей и способностей принятия управленческих решений;

проведение индивидуальной (групповой) работы с лицами в группе риска развития синдрома эмоционального выгорания, лицами, нуждающиеся в психологической коррекции.

7.4. Организационно-методическая деятельность:

подготовка методических материалов для проведения психодиагностики и разработки индивидуальных развивающих и психокоррекционных программ с учетом особенностей личности;

участие в разработке новых методов психодиагностики, психокоррекции и др. видов работ, оценке их эффективности;

обработка результатов психодиагностики, их анализ и оформление;

разработка информационно-методических материалов по технологии трудоустройства и построения карьеры;

подготовка материалов к выступлениям на советах и производственных совещаниях.

Глава 4

УПРАВЛЕНИЕ И СТРУКТУРА ЦЕНТРА

8. Центр создается на функциональной основе при медико-психологическом факультете.

9. Управление и непосредственное руководство Центром осуществляется деканом медико-психологического факультета в соответствии с законодательством Республики Беларусь, настоящим Положением.

Глава 5

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА

10. Центр возобновляет работу и осуществляет свою деятельность на основании:

10.1. Концепции создания и развития республиканской системы «Центров мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников», утвержденной приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16.11.2018 №1191;

10.2. приказа ректора университета от 14.05.2021 № 171 «О возобновлении работы по реализации пилотного проекта по созданию и развитию Центра мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников»;

10.3. настоящего Положения.

11. Планирование деятельности Центра направлено на психологическое сопровождение медицинских работников и обучение студентов навыкам эффективной коммуникации.

12. Координация деятельности Центра осуществляется государственным учреждением образования «Белорусская медицинская академия последиplomного образования».

Глава 6

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАБОТНИКОВ ЦЕНТРА

13. Работники Центра имеют право:

13.1. повышать свою профессиональную квалификацию в учреждениях повышения квалификации, проходить аттестацию на соответствующую квалификационную категорию;

13.2. в пределах своей компетенции запрашивать и получать от сотрудников университета необходимую информацию (согласно плану работы);

13.3. на обеспечение условий для осуществления профессиональной деятельности;

13.4. на защиту своих прав, чести и достоинства при выполнении должностных обязанностей;

13.5. на материальное и моральное поощрение;

13.6. иные права, определенные законодательством Республики Беларусь.

14. Обязанности работников Центра определяются актами законодательства Республики Беларусь, должностными инструкциями.

Глава 7

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

15. Материально-техническую базу Центра составляют учебные комнаты, оборудование, иное имущество университета, необходимое для реализации целей и задач Центра.

Глава 8

РЕОРГАНИЗАЦИЯ И ЛИКВИДАЦИЯ ЦЕНТРА


16. Реорганизация и ликвидация Центра осуществляется приказом ректора университета в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

17. Положение о «Центре мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников» от 07.02.2019 №01-02/4 считать утратившим силу.


Декан медико-психологического
факультета

С.Л. Бойко

Проректор по учебной работе
 В.С. Аносов

Начальник
планово-экономического отдела
 Т.Н. Василевич

Начальник отдела кадров
 И.А. Копач

Начальник
юридического отдела
 О.Л. Кононова